



İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Erzincan Belediyesi tarafından hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Erzincan Belediyesi tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

- **Unvan:** T.C. Erzincan Belediyesi
- **Adres:** Bahçelievler Mah. Halit Paşa Cad. No: 58, Erzincan
- **Telefon:** 444 9 024
- **Faks:** 0446 214 33 24
- **KEP:** erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr
- **İnternet Adresi:** <https://erzincan.bel.tr/>

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Belediyemizin internet sitesinde bulunan "İletişim Formu"nu doldurmanız halinde; **ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, konu ve mesaj içeriği** gibi kişisel verileriniz, tarafınızca oluşturulan iletişim talebi kapsamında:

- Vatandaş taleplerinin, şikâyet ve önerilerinin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Belediyemiz hizmetleri hakkında bilgi verilmesi,
- İletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla KVKK'nın 5/2-ç (hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi) ve 5/2-f (meşru menfaat) maddeleri kapsamında işlenmektedir.

3. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, belediyemizin resmi web sitesinde yer alan iletişim formu aracılığıyla otomatik yollarla toplanmaktadır. Ayrıca, farklı iletişim kanalları (telefon, e-posta, yazılı başvuru vb.) üzerinden bize ulaşmanız halinde de verileriniz işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, KVKK m.5/2-ç ve m.5/2-f hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenecek, kanuni süreler boyunca saklanacak ve süresi dolduğunda imha edilecektir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilmesi için gerekli olması halinde ve mevzuata uygun olarak:

- Belediyemizin ilgili birimleri,



- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları (mahkemeler, kolluk kuvvetleri, denetim makamları),
- Zorunlu hallerde hizmet sağlayıcı iş ortakları

ile **KVKK m.5/2-ç** ve ilgili mevzuat çerçevesinde paylaşılabilir.

5. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verisi işlenen gerçek kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanunlara uygun olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Zarara uğramaları halinde zararın giderilmesini talep etme.

6. Başvuru Yöntemi

İlgili kişiler, yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerini, **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ** hükümlerine uygun olarak Erzincan Belediyesi'ne iletebilir.

Başvurular;

- Yazılı olarak bizzat belediyemize teslim edilerek,
- Noter kanalıyla,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden,
- Belediyemiz internet adresinde yer alan başvuru kanalları aracılığıyla

tarafımıza iletebilir.

Başvurular en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün içerisinde** sonuçlandırılır. İşlemlerin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret esas alınır.