**T.C. ERZİNCAN BELEDİYESİ**

**SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ**

**1. Amaç ve Hukuki Dayanak**

T.C. Erzincan Belediyesi (“**Belediye**”) olarak, internet sitemiz ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla elde edilen kişisel verilerinizin korunmasına ve özel hayatın gizliliğine azami önem verilmektedir.

Bu kapsamda;

* **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)**,
* **Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ**,
* **Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik**,
* **5393 sayılı Belediye Kanunu**,
* **5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun** ve ilgili ikincil düzenlemeler ile **Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları**

çerçevesinde hareket edilmekte, dijital hizmetlerin şeffaf, güvenli ve hukuka uygun şekilde yürütülmesi amaçlanmaktadır.

**2. Veri Sorumlusunun Kimliği**

**Unvan:** T.C. Erzincan Belediyesi  
**Adres:** Bahçelievler Mah. Halit Paşa Cad. No: 58, Merkez/Erzincan  
**Tel:** 444 9 024  **Faks:** 0446 214 33 24  
**E-posta:** [beyazmasa@erzincan.bel.tr](mailto:beyazmasa@erzincan.bel.tr)  
**KEP:** [erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr](mailto:erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr)  
**Web:** [https://erzincan.bel.tr](https://erzincan.bel.tr/)

**3. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplanma Yöntemi**

**3.1. İşlenen Veri Kategorileri**

* **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, kullanıcı adı.
* **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası.
* **Dijital İz Verileri:** IP adresi, çerez bilgileri, cihaz bilgileri, log kayıtları.
* **Görsel/İşitsel Veriler:** Fotoğraf, video, yorum, mesaj içerikleri.
* **Talep/Şikâyet Verileri:** Sosyal medya, web sitesi veya çağrı merkezi aracılığıyla iletilen mesaj ve bildirimler.

**3.2. Toplanma Yöntemleri**

Kişisel verileriniz;

* Belediyemiz **resmî web sitesi** ve e-belediye platformları,
* **Sosyal medya hesapları** (Facebook, Twitter/X, Instagram, YouTube vb.),
* **Çağrı merkezi, e-posta, anket ve dijital formlar**,
* Çerezler, log kayıtları ve **arama motorları** (Google vb.),

üzerinden otomatik veya kısmen otomatik yollarla elde edilmektedir.

**4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

**4.1. İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz;

* Belediyemizin faaliyet ve hizmetlerinin vatandaşlara duyurulması,
* Sosyal medya hesaplarının yönetimi ve içerik paylaşımı,
* Vatandaşlardan gelen mesaj, yorum, öneri ve şikâyetlerin kayıt altına alınması ve cevaplanması,
* Belediyemiz hizmetlerinin tanıtımı ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
* Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iç ve dış denetimlerin yapılması,

amaçlarıyla işlenmektedir.

**4.2. Hukuki Sebepler**

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. maddesi uyarınca;

* **m.5/2-c:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması,
* **m.5/2-ç:** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,
* **m.5/2-f:** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat kapsamında işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler işlenmemekte; işlenmesi gerekirse **KVKK m.6** hükümleri ve Kurul kararları doğrultusunda, açık rıza alınarak ve gerekli teknik/idari tedbirler sağlanarak işlenecektir.

**5. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca;

* **Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (mahkemeler, savcılıklar, kolluk kuvvetleri, Sayıştay vb.),
* Belediyemiz adına hizmet sağlayan **sosyal medya platformları, yazılım ve bilişim altyapısı firmaları**,
* Belediyemizin iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlara,

amaçla sınırlı ve veri minimizasyonu ilkelerine uygun olarak aktarılabilir.

**Yurt dışına aktarım:** Belediyemiz sosyal medya hesaplarının yurt dışı merkezli platformlarda bulunması nedeniyle (ör. Facebook, Twitter/X, Instagram, YouTube), verileriniz bu platformların yurtdışındaki veri merkezlerine aktarılabilmektedir. Bu aktarım, KVKK m.9 çerçevesinde ve platformların gizlilik politikaları doğrultusunda gerçekleşmektedir.

**6. Saklama Süreleri ve İmha**

* Sosyal medya mesaj, yorum ve iletişim kayıtları: **3 yıl**
* Log kayıtları ve çerez bilgileri: **2 yıl** (5651 sayılı Kanun uyarınca asgari süre)
* Hukuki uyuşmazlık veya denetim kapsamında kullanılabilecek kayıtlar: **zamanaşımı süreleri sonuna kadar**

Saklama süresi dolan veriler, **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası**’na uygun olarak **silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir**.

**7. İlgili Kişilerin Hakları**

KVKK m.11 uyarınca ilgili kişiler;

* Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* İşlenme amacını öğrenme ve uygun kullanılıp kullanılmadığını sorgulama,
* Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı kişileri bilme,
* Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
* Saklama süresi bitmişse silinmesini/yok edilmesini/anonimleştirilmesini isteme,
* Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhine sonuç doğmasına itiraz etme,
* Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması hâlinde tazmin talep etme

haklarına sahiptir.

**8. Başvuru Usulü**

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi;

* Yazılı olarak **Bahçelievler Mah. 24050 Merkez/Erzincan** adresine,
* **KEP:** [erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr](mailto:erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr) üzerinden,
* Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
* Belediyemiz web sitesinde yer alan **“Veri Sahibi Başvuru Formu”** aracılığıyla,

iletebilirsiniz. Başvurular en geç **30 gün** içinde sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca maliyet gerektirmesi hâlinde, **Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun tarifesi** uygulanır.

**9. Güncelleme ve Yürürlük**

Bu Aydınlatma Metni, mevzuat değişiklikleri ve Kurul kararları doğrultusunda güncellenebilir. Güncel sürüm, [https://erzincan.bel.tr](https://erzincan.bel.tr/) adresinde yayımlanır.