



T.C. ERZİNCAN BELEDİYESİ
SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Hukuki Dayanak

T.C. Erzincan Belediyesi ("**Belediye**") olarak, internet sitemiz ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla elde edilen kişisel verilerinizin korunmasına ve özel hayatın gizliliğine azami önem verilmektedir.

Bu kapsamda;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK),
- Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ,
- Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik,
- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil düzenlemeler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları

çerçevesinde hareket edilmekte, dijital hizmetlerin şeffaf, güvenli ve hukuka uygun şekilde yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2. Veri Sorumlusunun Kimliği

Unvan: T.C. Erzincan Belediyesi

Adres: Bahçelievler Mah. Halit Paşa Cad. No: 58, Merkez/Erzincan

Tel: 444 9 024 **Faks:** 0446 214 33 24

E-posta: beyazmasa@erzincan.bel.tr

KEP: erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr

Web: <https://erzincan.bel.tr>

3. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplanma Yöntemi

3.1. İşlenen Veri Kategorileri

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, kullanıcı adı.
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası.
- **Dijital İz Verileri:** IP adresi, çerez bilgileri, cihaz bilgileri, log kayıtları.
- **Görsel/İşitsel Veriler:** Fotoğraf, video, yorum, mesaj içerikleri.
- **Talep/Şikâyet Verileri:** Sosyal medya, web sitesi veya çağrı merkezi aracılığıyla iletilen mesaj ve bildirimler.

3.2. Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz;



- Belediyemiz **resmî web sitesi** ve e-belediye platformları,
- **Sosyal medya hesapları** (Facebook, Twitter/X, Instagram, YouTube vb.),
- **Çağrı merkezi, e-posta, anket ve dijital formlar,**
- Çerezler, log kayıtları ve **arama motorları** (Google vb.),

üzerinden otomatik veya kısmen otomatik yollarla elde edilmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

4.1. İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Belediyemizin faaliyet ve hizmetlerinin vatandaşlara duyurulması,
- Sosyal medya hesaplarının yönetimi ve içerik paylaşımı,
- Vatandaşlardan gelen mesaj, yorum, öneri ve şikâyetlerin kayıt altına alınması ve cevaplanması,
- Belediyemiz hizmetlerinin tanıtımı ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iç ve dış denetimlerin yapılması,

amaçlarıyla işlenmektedir.

4.2. Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesi uyarınca;

- **m.5/2-c:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması,
- **m.5/2-ç:** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,
- **m.5/2-f:** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat kapsamında işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler işlenmemekte; işlenmesi gerekirse **KVKK m.6** hükümleri ve Kurul kararları doğrultusunda, açık rıza alınarak ve gerekli teknik/idari tedbirler sağlanarak işlenecektir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca;

- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (mahkemeler, savcılıklar, kolluk kuvvetleri, Sayıştay vb.),
- Belediyemiz adına hizmet sağlayan **sosyal medya platformları, yazılım ve bilişim altyapısı firmaları,**
- Belediyemizin iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlara,

amaçla sınırlı ve veri minimizasyonu ilkelerine uygun olarak aktarılabilir.



Yurt dışına aktarım: Belediyemiz sosyal medya hesaplarının yurt dışı merkezli platformlarda bulunması nedeniyle (ör. Facebook, Twitter/X, Instagram, YouTube), verileriniz bu platformların yurtdışındaki veri merkezlerine aktarılabilir. Bu aktarım, KVKK m.9 çerçevesinde ve platformların gizlilik politikaları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

6. Saklama Süreleri ve İmha

- Sosyal medya mesaj, yorum ve iletişim kayıtları: **3 yıl**
- Log kayıtları ve çerez bilgileri: **2 yıl** (5651 sayılı Kanun uyarınca asgari süre)
- Hukuki uyumsuzluk veya denetim kapsamında kullanılabilir kayıtlar: **zamanaşımı süreleri sonuna kadar**

Saklama süresi dolan veriler, **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası**'na uygun olarak **silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir**.

7. İlgili Kişilerin Hakları

KVKK m.11 uyarınca ilgili kişiler;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını öğrenme ve uygun kullanılıp kullanılmadığını sorgulama,
- Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı kişileri bilme,
- Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Saklama süresi bitmişse silinmesini/yok edilmesini/anonimleştirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhine sonuç doğmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması hâlinde tazmin talep etme

haklarına sahiptir.

8. Başvuru Usulü

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi;

- Yazılı olarak **Bahçelievler Mah. 24050 Merkez/Erzincan** adresine,
- **KEP:** erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr üzerinden,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
- Belediyemiz web sitesinde yer alan **“Veri Sahibi Başvuru Formu”** aracılığıyla,

iletebilirsiniz. Başvurular en geç **30 gün** içinde sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca maliyet gerektirmesi hâlinde, **Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun** tarifesi uygulanır.



9. Güncelleme ve Yürürlük

Bu Aydınlatma Metni, mevzuat değişiklikleri ve Kurul kararları doğrultusunda güncellenebilir. Güncel sürüm, <https://erzincan.bel.tr> adresinde yayımlanır.

T.C. ERZİNCAN BELEDİYESİ KVVKK