**İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ**

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Erzincan Belediyesi tarafından hazırlanmıştır.

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Erzincan Belediyesi tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

* **Unvan:** T.C. Erzincan Belediyesi
* **Adres:** Bahçelievler Mah. Halit Paşa Cad. No: 58, Erzincan
* **Telefon:** 444 9 024
* **Faks:** 0446 214 33 24
* **KEP:** [erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr](mailto:erzincanbelediyesi@hs03.kep.tr)
* **İnternet Adresi:** <https://erzincan.bel.tr/>

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Belediyemizin internet sitesinde bulunan **“İletişim Formu”nu** doldurmanız halinde; **ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, konu ve mesaj içeriği** gibi kişisel verileriniz, tarafınızca oluşturulan iletişim talebi kapsamında:

* Vatandaş taleplerinin, şikâyet ve önerilerinin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
* Belediyemiz hizmetleri hakkında bilgi verilmesi,
* İletişim süreçlerinin yürütülmesi,
* Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla **KVKK’nın 5/2-ç (hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi)** ve **5/2-f (meşru menfaat)** maddeleri kapsamında işlenmektedir.

**3. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, belediyemizin resmi web sitesinde yer alan iletişim formu aracılığıyla otomatik yollarla toplanmaktadır. Ayrıca, farklı iletişim kanalları (telefon, e-posta, yazılı başvuru vb.) üzerinden bize ulaşmanız halinde de verileriniz işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, **KVKK m.5/2-ç** ve **m.5/2-f** hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenecek, kanuni süreler boyunca saklanacak ve süresi dolduğunda imha edilecektir.

**4. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilmesi için gerekli olması halinde ve mevzuata uygun olarak:

* Belediyemizin ilgili birimleri,
* Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları (mahkemeler, kolluk kuvvetleri, denetim makamları),
* Zorunlu hallerde hizmet sağlayıcı iş ortakları

ile **KVKK m.5/2-ç** ve ilgili mevzuat çerçevesinde paylaşılabilecektir.

**5. İlgili Kişinin Hakları**

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verisi işlenen gerçek kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

* Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
* KVKK ve ilgili diğer kanunlara uygun olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Zarara uğramaları halinde zararın giderilmesini talep etme.

**6. Başvuru Yöntemi**

İlgili kişiler, yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerini, **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ** hükümlerine uygun olarak Erzincan Belediyesi’ne iletebilir.

Başvurular;

* Yazılı olarak bizzat belediyemize teslim edilerek,
* Noter kanalıyla,
* Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden,
* Belediyemiz internet adresinde yer alan başvuru kanalları aracılığıyla

tarafımıza iletilebilir.

Başvurular en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün içerisinde** sonuçlandırılır. İşlemlerin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınır.